



# ATTESTATION

Attestation No.

14-B25S-1002554-TIC

WE HEREBY ATTEST THAT THE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

## Farabi Brokerage

No.12, At the corner of Farahani pour St., 11th St., Seyyed Jamal-o-din Asad abadi Ave., Tehran, Iran

IS IN COMPLIANCE WITH THE REQUIREMENTS OF

**ISO 10002:2004**

QUALITY MANAGEMENT - CUSTOMER SATISFACTION  
GUIDELINES FOR COMPLAINTS HANDLING IN ORGANIZATIONS

THIS ATTESTATION IS VALID FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

**Providing Brokerage Services**

AN AUDIT WAS PERFORMED, REPORT No.

RC-0314-B25S-TIC-MS-1002554-14

Expiring date

11.03.2017



Bonn, 12.03.2014

Eng. K. Lindenblatt

TÜV INTERCERT Certification Body





# ATTESTATION

14-B25S-1002554-TIC

گواهی شماره

بدینوسیله گواهی می شود که سیستم مدیریت پیاده سازی شده توسط

## کارگزاری فارابی

ایران، تهران، خیابان سید جمال الدین اسد آبادی، خیابان یازدهم، نبش فراهانی پور،  
پلاک 12

مطابق با الزامات ذیل می باشد

### ISO 10002:2004

مدیریت کیفیت - خطوط راهنمای رضایت مشتری جهت رسیدگی به شکایات در  
سازمان ها

این گواهینامه برای فعالیت های زیر معتبر می باشد

### ارائه خدمات کارگزاری

RC-0314-B25S-TIC-MS-1002554-14

شماره گزارش ممیزی انجام شده

11.03.2017

تاریخ انقضاء



کارگزاری

Bonn, 12.03.2014

Eng. K. Lindenblatt

TÜV INTERCERT Certification Body





# ATTESTATION

Attestation No.

14-B25S-1002554-TIC

WE HEREBY ATTEST THAT

## Farabi Brokerage

No.12, At the corner of Farahani pour St., 11th St., Seyyed Jamal-o-din Asad abadi Ave., Tehran, Iran

APPLIES THE REQUIREMENTS OF THE

**5 S**

**METHODOLOGY - WORKPLACE ORGANIZATION  
METHOD**

**FOR CONSISTENT FURTHER DEVELOPMENT**

**Providing Brokerage Services**

AN AUDIT WAS PERFORMED, REPORT No.

RC-0314-B25S-TIC-MS-1002554-14

Expiring date

11.03.2017



*K. Lindenblatt*

Bonn, 12.03.2014

Eng. K. Lindenblatt

TÜV INTERCERT Certification Body





# ATTESTATION

14-B25S-1002554-TIC

گواهی شماره

بدینوسیله تأیید میگردد

## کارگزاری فارابی

ایران، تهران، خیابان سید جمال الدین اسد آبادی، خیابان یازدهم، نبش فراهانی پور، پلاک 12

الزامات زیر را پیاده سازی نموده است

5 S

روش شناسی - روش سازماندهی محیط کار

برای توسعه بیشتر سازگار

ارائه خدمات کارگزاری

RC-0314-B25S-TIC-MS-1002554-14

شماره گزارش ممیزی انجام شده

11.03.2017

تاریخ انقضاء



کارگزاری

Bonn, 12.03.2014

Eng. K. Lindenblatt

TÜV INTERCERT Certification Body

